

Tietosuojaseloste / asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittely

Pidämme Sähkötapio Oy:ssä luottamuksellista henkilötietojen käsittelyä erittäin tärkeänä. Käsittelemme henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja käsittelytapaa. Henkilökohtaiset tiedot voivat olla mitä tahansa tietoja, joista henkilö / asiakas voidaan tunnistaa.

Käytämme tietoja palveluiden toimittamiseen, asiakaspalveluun, sekä markkinointiin. Verkkosivustomme voivat sisältää muiden yhtiöiden sivujen sisältöä sellaisenaan, linkkejä muiden yhtiöiden sivuille, tai palveluihin, joilla on meistä erilliset omat tietosuojakäytäntönsä.

Henkilötietojen kerääminen

Keräämme henkilötietoja ensisijaisesti suoraan asiakkaalta suullisesti tai kirjallisesti. Sivujen kautta lähetetyt lomakkeet sisältävät henkilötietoja minimissään etunimi, sukunimi ja sähköpostiosoite. Lähettämällä lomakkeen hyväksyt, että sivujen omistaja taltioi antamasi tiedot omaan järjestelmäänsä toteuttaakseen pyytämänne palvelun.

Lisäksi saamme tietoja viranomaisten pitämistä rekistereistä, luottotieto- ja maksuhäiriörekistereistä sekä muista luotettavista rekistereistä.

Henkilötietojen käyttäminen

Käsittelemme henkilötietoja:

1. Palveluiden tarjoamiseen
 - Pidämme tallessa yhteystietoja ja kirjanpitoa yhteydenottoja sekä palveluiden tarjoamista varten
2. Palveluiden kehittäminen
 - Voimme käyttää henkilötietoja palvelun laadun kehittämiseksi, palvelussa havaittujen ongelmien ratkaisuun sekä kehittelemme palveluiden ominaisuuksia ja sisältöä
3. Markkinointi ja viestintä
 - Saatamme käyttää henkilötietoja lähettääksemme tärkeitä tietoja palvelusta. Asiakkaalla tai palveluidemme käyttäjällä on oikeus kieltää suoramarkkinointi koska tahansa.

Henkilötietolain (523/99) 10 § mukainen rekisteriseloste

Päivätty 24.5.2018

1. Rekisterinpitäjä

Sähkötapio Oy
Lautatie 11, 96300 Rovaniemi
Puhelin +358 16 312 412
sahkotapio@sahkotapio.fi

Tietosuojavastuhenkilö: Hannu Tapio

2. Rekisteriasiat

Asiakaspalvelumme pyrkii vastaamaan muutaman arkipäivän kuluessa rekisteriä koskeviin kysymyksiin, palautteisiin ja tiedusteluihin.

3. Rekisterin nimi

Sähkötapio Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteiden hoitaminen, asiakkaan ja Sähkötapio Oy:n oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamien sekä henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin. Asiakasrekisterin tietoja voidaan käyttää mainontaan tai suoramarkkinointiin, näiden suuntaamiseen asiakastietojen perusteella. Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille, kuin poikkeustapauksissa.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot asiakkaista:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Matkapuhelinnumero
- Yritys ja asema
- Yrityksen osoitetiedot
- Toimiala

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri koostetaan Sähkötapio Oy:n asiakastietojärjestelmästä. Tietoja ylläpidetään hyödyntäen yleisesti saatavilla olevia internetlähteitä (esim. yrityksen kotisivut, yhteydenottoaavakkeet) sekä muita julkisia lähteitä. Rekisteri voi sisältää myös asiakkaan itse antamia tietoja.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisterinpitäjä ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille, paitsi Suomen viranomaistoimien näin edellyttäessä.

8. Tietojen säilytys ja poistaminen

Asiakkaan tietoja säilytetään rekisterissä vähintään asiakassuhteen keston ajan. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen säilytysaika riippuu tiedosta ja sen käyttötarkoituksesta. Tietoja voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Sähkötapio Oy:n tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla sekä muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramainontaa ja muuta markkinointia varten.